

Meta tag Dublin Core

Dublin core Al fine di favorire la ricerca delle informazioni essenziali contenute nei siti istituzionali, come approfondito anche nel successivo Capitolo 5 si consiglia di aggiungere al testo delle pagine web informazioni aggiuntive che ne descrivono determinate caratteristiche e i principali contenuti. Infatti l'HTML permette di inserire nei documenti delle parole-chiave, meta-dati, che ne descrivano il contenuto per consentire ai motori di ricerca di ottimizzare il recupero dell'informazione.

Tabella 5 – Contenuti minimi dei siti web istituzionali delle PA

CONTENUTO MINIMO	NORMA DIRIFERIMENTO	EVENTUALI VINCOLI	INDICAZIONI REPERIBILITÀ
Le informazioni relative all'Ufficio relazioni con il pubblico (URP)	Legge n. 150/2000	<ul style="list-style-type: none"> • direttamente raggiungibili dalla testata o dalla home page; • indirizzate dall'etichetta "URP" o "Ufficio Relazioni con il Pubblico". 	<pre><META NAME="DC.Descripti on" CONTENT="URP"></pre>
Indirizzo istituzionale di posta elettronica certificata a cui il cittadino possa rivolgersi per qualsiasi richiesta ai sensi del CAD, con l'indicazione al pubblico dei tempi di risposta	art. 54 comma 2-ter del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministr. digitale"	<ul style="list-style-type: none"> • costantemente disponibile all'interno della testata ovvero collocato in posizione privilegiata per visibilità della home page del sito. 	<pre><META NAME="DC.Descripti on" CONTENT="Posta elettronica certificata CAD"></pre>
Il programma triennale per la trasparenza e l'integrità ed il relativo stato di attuazione	- Decreto legislativo n. 150/2009 -Delibera CiVIT n. 105/2010 (par. 4.1.2, Indicazioni relative alla pubblicazione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità)	<ul style="list-style-type: none"> • All'interno della Sezione denominata "Trasparenza, valutazione e merito", raggiungibile da un link, chiaramente identificabile dall'etichetta "Trasparenza, valutazione e merito", posto nell'homepage del sito istituzionale. 	<pre><META NAME="DC.Descripti on" CONTENT="Traspare nza"></pre>
Il Piano e la Relazione sulle performance	Decreto legislativo n. 150/2009	<ul style="list-style-type: none"> • All'interno della Sezione denominata "Trasparenza, valutazione e merito", raggiungibile da un 	<pre><META NAME="DC.Descripti on" CONTENT="Il Piano e la relazione sulle performance"></pre>

L'organigramma e l'articolazione degli uffici, le attribuzioni e l'organizzazione di ciascun ufficio anche di livello dirigenziale non generale, i nomi dei dirigenti responsabili dei singoli uffici, nonché il settore dell'ordinamento giuridico riferibile all'attività da essi svolta

art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"

L'elenco delle tipologie di procedimento svolte da ciascun ufficio di livello dirigenziale non generale, i termini e le scadenze per la conclusione di ciascun procedimento (*)

art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"

link, chiaramente identificabile dall'etichetta "Trasparenza, valutazione e merito", posto nell'homepage del sito istituzionale.

• All'interno della Sottosezione denominata "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito" • elemento chiaramente indirizzato da un'etichetta esplicativa; • informazioni costantemente aggiornate e corrispondenti a quanto indicato nell'atto normativo che regola l'organizzazione della amministrazione.

```
<META  
NAME="DC.Descripti  
on"  
CONTENT="Organigr  
amma">
```

• All'interno della Sottosezione denominata "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito" • correlato alle sezioni informative sui procedimenti ed a quelle di distribuzione della modulistica e servizi on line • Al fine di semplificare l'accesso da parte dei cittadini, l'amministrazione deve inserire un link denominato "come fare per" a partire dalla home page del sito, che

```
<META  
NAME="DC.Descripti  
on"  
CONTENT="Procedi  
menti">
```

Il nome del responsabile e l'unità organizzativa responsabile dell'istruttoria e di ogni altro adempimento procedimentale, nonché dell'adozione del provvedimento finale, come individuati ai sensi degli articoli 2, 4 e 5 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 (*)

art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"

indirizza a questi contenuti ed a quelli loro correlati

- All'interno della Sottosezione denominata "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito" • correlato alle sezioni informative sui procedimenti. • Al fine di semplificare l'accesso da parte dei cittadini, l'amministrazione deve inserire un link denominato "come fare per" a partire dalla home page del sito, che indirizza a questi contenuti

<META
NAME="DC.Descripti
on"
CONTENT="Respons
abile procedimento">

Le scadenze e le modalità di adempimento dei procedimenti individuati ai sensi degli articoli 2 e 4 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 (*)

art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"

- All'interno della Sottosezione denominata "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito" • correlato alle sezioni informative sui procedimenti.

<META
NAME="DC.Descripti
on"
CONTENT="Scadenz
e dei procedimenti
e adempimenti">

L'elenco delle caselle di posta elettronica certificata

art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"

- All'interno della Sottosezione denominata "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito".

<META
NAME="DC.Descripti
on" CONTENT="Posta
elettronica certificata
PEC">

Informazioni circa la dimensione della qualità dei servizi erogati

Decreto legislativo n. 150/2009

- All'interno della Sottosezione denominata "Dati informativi

<META
NAME="DC.Descripti
on"
CONTENT="Qualità

Carta della qualità dei servizi alla cui emanazione sia tenuto il soggetto erogatore del servizio.	Delibera CiVIT 105/2010	sull'organizzazione e i procedimenti", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito". All'interno della Sottosezione denominata "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito".	servizi"> <META NAME="DC.Description" CONTENT="Carta dei servizi">
I nominativi e i curricula dei dirigenti e dei titolari di posizioni organizzative, redatti in conformità al vigente modello europeo	Decreto legislativo n. 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito"	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Nominativi e CV Dirigenti e titolari posizioni organizzative">
Le retribuzioni dei dirigenti, con specifica evidenza sulle componenti variabili della retribuzione e delle componenti legate alla valutazione di risultato	Decreto legislativo n. 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito"	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Retribuzioni Dirigenti">
I curricula e le retribuzioni di coloro che rivestono incarichi di indirizzo politico amministrativo	Decreto legislativo n. 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito"	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Retribuzioni e CV per incarichi politici">
I nominativi ed i curricula dei componenti degli Organismi indipendenti di valutazione e del Responsabile delle funzioni di misurazione della performance	Decreto legislativo n. 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito"	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Nominativi e CV dei Valutatori">
I tassi di assenza e di maggiore presenza	Legge 18 giugno 2009 n. 69	All'interno della Sottosezione	<META NAME="DC.Description"

del personale distinti per uffici di livello dirigenziale		denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito"	on" CONTENT="Assenze e presenze">
Le retribuzioni annuali, curricula, indirizzi di posta elettronica, numeri telefonici ad uso professionale di segretari provinciali e comunali	Legge 18 giugno 2009 n. 69	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito"	<META NAME="DC.Descripti on" CONTENT="Dati segretari provinciali/comunali ">
L'ammontare complessivo dei premi collegati alla performance stanziati e l'ammontare dei premi effettivamente distribuiti	Decreto legislativo n. 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito"	<META NAME="DC.Descripti on" CONTENT="Premi e compensi">
L'analisi dei dati relativi al grado di differenziazione nell'utilizzo della premialità sia per i dirigenti, sia per i dipendenti	Decreto legislativo n. 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito"	<META NAME="DC.Descripti on" CONTENT="Premialit à">
Il codice disciplinare	art. 55, comma 2 del Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 così come modificato dall'art.68, comma 2 del Decreto legislativo n. 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito"	<META NAME="DC.Descripti on" CONTENT="Codice disciplinare">
Il ruolo dei dirigenti	art.1, comma 7 del DPR 23 aprile 2004, n. 108	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito"	<META NAME="DC.Descripti on" CONTENT="Ruolo dirigenti">
La contrattazione nazionale	art 47, comma 8 del Decreto legislativo n. 165/2001 così come sostituito dall'art. 59 del Decreto legislativo n. 150/2009	All'interno della Sottosezione denominata "Dati relativi al Personale", facente parte della Sezione "Trasparenza, valutazione e merito"	<META NAME="DC.Descripti on" CONTENT="Contratt azione nazionale">
Le richieste di autorizzazione a	art. 3 Circolare PCM-DFP 11786 22/02/2011	All'interno della Sottosezione	<META NAME="DC.Descripti

bandire concorsi	art. 3 Circolare PCM-DFP 11786 22/02/2011	denominata “Dati relativi al Personale”, facente parte della Sezione “Trasparenza, valutazione e merito All’interno della Sottosezione denominata “Dati relativi al Personale”, facente parte della Sezione “Trasparenza, valutazione e merito	on” CONTENT="Richieste a bandire"> <META NAME="DC.Descripti on" CONTENT="Richieste ad assumere">
Le richieste di autorizzazione ad assumere	art. 3 Circolare PCM-DFP 11786 22/02/2011	All’interno della Sottosezione denominata “Dati relativi al Personale”, facente parte della Sezione “Trasparenza, valutazione e merito	<META NAME="DC.Descripti on" CONTENT="Rimodul azione fabbisogno">
Le domande di rimodulazione del fabbisogno	Decreto legislativo n. 150/2009	All’interno della Sottosezione denominata “Dati relativi a incarichi e consulenze”, facente parte della Sezione “Trasparenza, valutazione e merito”	<META NAME="DC.Descripti on" CONTENT="Incarichi a dipendenti e soggetti privati">
Gli incarichi, retribuiti e non retribuiti, conferiti ai dipendenti pubblici e a soggetti privati	Decreto legislativo n. 7 agosto 1997, n. 279	All’interno della Sottosezione denominata “Dati sulla gestione economico finanziaria dei servizi pubblici”, facente parte della Sezione “Trasparenza, valutazione e merito”	<META NAME="DC.Descripti on" CONTENT="Contabili zzazione servizi erogati">
La contabilizzazione dei costi dei servizi erogati agli utenti finali e intermedi ed evidenziazione dei costi effettivi e di quelli imputati al personale per ogni servizio erogato, nonché il monitoraggio del loro andamento	art. 40 bis, comma 4 del Decreto legislativo n. 165/2001, così come sostituito dall’art. 55 del Decreto legislativo n. 150/2009	All’interno della Sottosezione denominata “Dati sulla gestione economico finanziaria dei servizi pubblici”, facente parte della Sezione “Trasparenza, valutazione e merito”	<META NAME="DC.Descripti on" CONTENT="Contratti integrativi">
I contratti integrativi	-Delibera CiVIT n. 105/2010 -art. 8,	All’interno della Sottosezione	<META NAME="DC.Descripti

<p>società di cui le pubbliche amministrazioni facciano parte, con indicazione, in caso di società, della relativa quota di partecipazione, nonché dati concernenti l'esternalizzazione di servizi e attività anche per il tramite di convenzioni</p> <p>Indicatore dei tempi medi di pagamento relativi agli acquisti di beni, servizi e forniture (indicatore di tempestività dei pagamenti), nonché tempi medi di definizione dei procedimenti e di erogazione dei servizi con riferimento all'esercizio finanziario precedente</p>	<p>Decreto legge 6 luglio 2011, n. 98 “Disposizioni urgenti per la stabilizzazione finanziaria”</p>	<p>denominata “Dati sulla gestione economico finanziaria dei servizi pubblici”, facente parte della Sezione “Trasparenza, valutazione e merito”</p>	<p>on” CONTENT="Consorzi Enti e Società"></p>
<p>Buone prassi in ordine ai tempi per l'adozione dei provvedimenti e per l'erogazione dei servizi al pubblico</p>	<p>Legge n. 69/2009</p>	<p>All'interno della Sottosezione denominata “Dati sulla gestione dei pagamenti”, facente parte della Sezione “Trasparenza, valutazione e merito”</p>	<p><META NAME="DC.Descripti on" CONTENT="Gestione dei pagamenti"></p>
<p>Istituzione e accessibilità in via telematica di albi dei beneficiari di provvidenze di natura economica</p>	<p>Legge n. 69/2009</p>	<p>All'interno della Sottosezione denominata “Dati relativi alle buone prassi”, facente parte della Sezione “Trasparenza, valutazione e merito”</p>	<p><META NAME="DC.Descripti on" CONTENT="Buone prassi"></p>
<p>Le pubblicazioni, i messaggi di informazione e di</p>	<p>D.P.R. n.118 del 2000</p>	<p>All'interno della Sottosezione denominata “Dati su sovvenzioni, contributi, crediti, sussidi e benefici di natura economica”, facente parte della Sezione “Trasparenza, valutazione e merito”</p>	<p><META NAME="DC.Descripti on" CONTENT="Albi beneficiari provvidenze"></p>
<p>Le pubblicazioni, i messaggi di informazione e di</p>	<p>art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice</p>		<p><META NAME="DC.Descripti on"</p>

comunicazione	dell'Amministrazione digitale"		CONTENT="Pubblicazioni">
I bandi di concorso (testo integrale) (*)	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"	• raggiungibili dalla home page del sito; • indirizzato dalla etichetta "Concorsi".	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Concorsi">
L'elenco dei bandi di gara	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"	• raggiungibile dalla home page del sito; • indirizzato dalla etichetta "Bandi di gara".	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Bandi di gara">
I bilanci	-art. 32 della Legge n. 69/2009 -DPCM del 26 aprile 2011 relativo alla pubblicazione nei siti informatici di atti e provvedimenti concernenti procedure ad evidenza pubblica o di bilanci adottato ai sensi dell'art.32 della Legge n. 69 del 2009.	• raggiungibile dalla home page del sito; • indirizzata dalla etichetta "Bilanci"	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Bilanci">
La pubblicità legale	art. 32 della Legge n. 69/2009	• raggiungibile dalla home page del sito; • indirizzata dalla etichetta "Pubblicità legale" ovvero, per gli enti territoriali, "Albo pretorio" o "Albo pretorio on line".	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Pubblicità legale">
L'elenco dei servizi forniti in rete (*)	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"	• disponibile sulla barra di navigazione del sito ovvero sulla home page del sito in posizione massimamente visibile; • indirizzato dalla etichetta "Servizi on line".	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Servizi di government attivi">
L'elenco dei servizi di futura attivazione	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"	• disponibile all'interno della sezione servizi on line ovvero sulla home page del sito; • indirizzato dalla etichetta "Servizi di futura attivazione".	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Servizi di government di futura attivazione">
Privacy (come dettagliato al par. 4.7)	Decreto legislativo 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"	• disponibile, ove possibile, in un'area informativa a piè di pagina (footer) o, ove	<META NAME="DC.Description" CONTENT="Privacy">

non previsto il footer,
in una apposita sezione
del sito, collegata da
tutte le pagine •
indirizzato dalla
etichetta “Privacy” o
“Protezione dei dati
personali”.

- disponibile, ove
possibile, in un’area
informativa a piè di
pagina (footer) o, ove
non previsto il footer,
in una apposita sezione
del sito, collegata da
tutte le pagine •
indirizzato dalla
etichetta “Note” o
“Note legali”.

- in una sezione
direttamente accessibile
in homepage

```
<META  
NAME=“DC.Descripti  
on” CONTENT="Note  
legali">
```

```
<META  
NAME=“DC.Descripti  
on” CONTENT="Elenco  
siti tematici">
```

**Note legali (come
dettagliato al par. 4.7)**

**Elenco dei siti
tematici**